



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

2023/2024

İÇİNDEKİLER

1. Rapor Hakkında.....	3
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri.....	3
3. Sürdürülebilirlik Ekibi	3
4. Politikalar	4-8
5. Çevre Etkilerinin Azaltılması.....	8-13
6. Personel ve Çalışma Hayatı.....	13-14

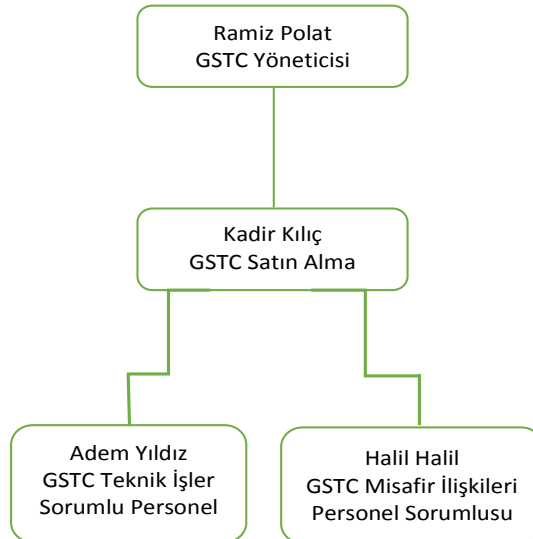
1. Rapor Hakkında

2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız. Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023-2024 yılı aralığındaki verileri içermektedir.

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Armagrandi Spina Hotel, İstanbul'un kalbi Sultanahmet'in merkezinde bulunan butik bir otel işletmesidir. Özenle hazırlanmış sade ve temiz 24 odası ve 360 derece panoramik İstanbul manzaralı terasında sunulan kahvaltısı ile misafirlerinin en güzel İstanbul deneyimi yaşamasını amaçlayan bir aile işletmesidir. Otelimiz, İstanbul tarihini günümüze taşıyan görkemli yapıların ortasında bulunan konumu ile turistik veya iş amaçlı gelen tüm ziyaretçiler için en doğru konaklama noktası olmaktadır. Bununla birlikte tüm ulaşım ağlarına yakın olması da, ziyaretçilerin toplu taşımalara kolay ulaşım sağlayarak şehrimizi gezmelerine olanak sağlamaktadır.

3. Sürdürülebilirlik Ekibi



4. POLİTİKALAR

Satınalma Politikası

Sürdürülebilir turizm için çevreyi korumaya ve işletmemizin çevreye olan olumsuz etkilerini minimuma indirmek, bulunduğumuz çevrenin, toplumun gelişimine katkıda bulunmak için satın almada sürdürülebilirliği sağlamak öncelikli amacımızdır.

Otelimize alınan yiyecek ve içecek maddelerinin üst kalite, amacına ve ilgili mevzuatlara uygun, aynı zamanda yerel üretilmiş ürünlerden seçilmesine dikkat edeceğiz.

İşletmemizin operasyonu sırasında çevreye verdiği etkilerini sınırlamak ve en aza indirmek için, satın alma sırasında, fiyat, kalite, uygunluk ile beraber aşağıdaki kriterleri değerlendirip, ürün satın alırken sadece satın alma maliyetini değil, aynı zamanda yaşam boyu maliyetini göz önüne alacağız:

- Daha az enerji tüketen alet-ekipmanın, ürün tercihi,
- Daha az su tüketen alet-ekipmanın, ürün tercihi,
- Daha az atık üreten alet-ekipman, ürün ve hizmetlerin tercihi,
- Çevreye en az zarar veren malzemelerin tercihi,
- Otelimizde kullanılan Soğutma amaçlı gazların ömrü dolduktan sonra Çevre mevzuatına uygun yeni soğutma makineleri ile değişimi
- Tedarikçilerimizle iletişime geçerek, sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin tedariki ile ilgili farkındalık yaratılmasını sağlayacağız.

Çalışan ve İnsan Hakları Politikası

Armagrandi Spina Hotel olarak tüm insanların hak ve saygınlık açısından eşit ve özgür olduğu anlayışın' temel alarak, çalışanları için ulusal ve uluslararası mevzuat ve düzenlemelere uyan adil bir çalışma ortamının oluşturulması ve sürdürülmesini en önemli önceliklerinden biri olarak kabul etmektedir.

Çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz, yerel toplum ve diğer bütün iş ortaklarımızla olan ilişkilerimizde, insan haklarına uygun davranmak, korumak ve onları da bu konuda duyarlı olmaya teşvik etme sorumluluğumuzun bilincindeyiz.

Armagrandi Spina Hotel'de çalışan herkes hukuken tanınmış tüm hak ve hürriyetlerden eşit olarak yararlanır. Cinsiyet, dil, ırk, din, inanç, mezhep, felsefi ve siyasi görüş, etnik köken,

servet, doğum, medeni hal, sağlık durumu, engellilik ve yaş temellerine dayalı ayrımcılık gibi paylaşımlar dâhil olmak üzere herhangi bir ayrımcılığa veya tacize göz yumulmaz. Tüm çalışanlarımız oryantasyon eğitim programına alınarak tesisimiz, kurallarımız, imkan ve olanaklar, beklentiler açıklanmaktadır.

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

Toplumsal cinsiyet eşitliği, özellikle kadınların ve kız çocuklarının hak, kaynak, hizmet ve imkânlardan yararlanabilmesi amacıyla alınması gereken önlem ve kararlara yasallık kazandırır. Toplumsal cinsiyet eşitliği insan hakları ilkesi olup, sürdürülebilir ve insan merkezli kalkınma için ön koşuldur. Armagrandi Spina Hotel olarak;

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlamayı,
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekleyip eşit fırsatlar sunmayı,
- Cinsiyet ayrımı yapmadan "eşit işe eşit ücret" politikası ile hareket etmeyi,
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yapmayı,
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlamayı,
- Eğitim politikaları oluşturup kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek olmayı,
- İş-aile-yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluşturmayı,
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verip eşit fırsatlar sunmayı,

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olup varlıklarını desteklemeyi, taahhüt ederiz.

Topluma Uyum Politikası

Armagrandi Spina Hotel, içinde bulunduğumuz yerel topluluğu desteklemeye ve onlarla birlikte çalışmaya kendisini adanmıştır. Tesisimizde yürütülen her hizmetimizde,

destinasyonun kültürünü, mirasını ve yerel ekonomiyi korumaya ve tanıtmaya yardımcı olacak şekilde yürütmeyi taahhüt ediyoruz. Yerel topluluğumuzla sürekli iletişim halinde bulunmanın yerel halkın refahına ve yaşam alanlarına katkıda bulunduğuna inanıyoruz. Yerel ekonomiyi ve toplumu geliştiren girişimleri desteklemeyi, yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duymayı ve korumayı amaçlıyoruz.

Amaçlarımıza ulaşmak için:

- Misafirlerimizi, destinasyonun tarihini, kültürünü, gelenekleri ve yerel topluluğumuz ile birlikte sunulan yerel ürün ve hizmetleri keşfetmeye teşvik ediyoruz.
- Misafirlerimize tesis dışında, yerel halk, flora ve fauna ile ilgili nasıl sorumlu davranmaları konusunda rehberlik ediyoruz.
- Mümkün olduğunda, satın alma politikamızda belirtildiğ  gibi yerel ve bölgesel ürün ve hizmetleri tercih ediyoruz.
- İşe alım sürecinde yerelde yaşayan personeli tercih ederek yerel halka iş imkanı sağlıyoruz.
- Sosyal sorumluluğun önemi ve toplumdaki lider rolünün bilincinde olarak, sosyal sorumluluk projelerinde yer alıyoruz.
- Tesisimizde topluma uyumla ilgili yaptığımız tüm çalışmalarımızı sürekli iyileştirerek devam edeceğimizi taahhüt ediyoruz.

Gıda G venliğ  Politikası

Armagrandi Spina Hotel olarak dinlenme amaçlı konaklama işletmeciliğ  ile restaurant kapsamında yiyecek ve içeceklerin üretim ve sunum proseslerinde;

Yasalara, düzenlemelere ve misafir şartlarına uyacağ n ,

Gıda G venliğ  seviyesini belirleyen hedefleri, gerçekleştirerek arttıracacağ n ,

Süreçlerin sürekli gelişimini sağlamak amacıyla, edinilen Gıda G venliğ  tecrübelerini tedarikçiler, kurumlar ve misafirler ile karşılıklı olarak paylaşacağ n ,

Gıda G venliğ  Yönetim Sistemi'nin, tesis personeli ve tedarikçiler tarafından anlaşılması, benimsenmesi ve uygulanması için ihtiyaç duyulan eğitim faaliyetlerini d zenleyeceğ n ,

“Gıda G venliğ  herkesin hakkı ve herkesin sorumluluğudur” inancıyla, hammaddelerin satın alınmasından üretilen gıdaların tüketimine kadar olan tüm gıda üretim, sunum ve depolama alanlarında hijyen kurallarını eksiksiz uygulayarak insan sağlığını koruyacağ n ,

Uygulanabilir tüm şartları yerine getireceğini, taahhüt eder.

İSG Politikası

Armagrandi Spina Hotel olarak hedefimiz, tüm faaliyetlerimizde insanı en değerli varlık olarak Kabul edip, tüm çalışanlarımıza, misafirlerimize ve gerektiğinde taşeronlarımıza daha sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturarak sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda mükemmeliğe ulaşmaktır. İş sağlığı ve güvenliği konularında gereken bilinç ve kültürün oluşturulması hedefi ve tüm iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önlenabilir olduğu inancı ile hareket etmekteyiz. İş sağlığı ve güvenliği (İSG) politikası yönetim sistemini kullanarak sıfır iş kazası ve sıfır meslek hastalığını hedeflemekteyiz. Bu anlayışla çalışmalarımıza yön veriyor, kendimizi sürekli iyileştiriyor ve aşağıdaki ilkelere göre hareket ediyoruz.

Kültürel Mirası Koruma Politikası

Armagrandi Spina Kültürel miras aynı toplumdaki insanların ortak geçmişlerini anlatan, tarihi birikimlerini ortaya koyan, soyut ve somut olmak üzere sadece üzerinde bulunduğu toplum ve gelecek kuşaklar için değil tüm insanlık için anlam ifade eden zenginliktir. Kültürel miras değerleri bulunduğu bölgelerde, kültürel, sosyal, fiziksel gelişim için ekonomik bir gelir kaynağı olarak görülebilir ve değerlendirilebilir.

Kültürel mirasın korunması ve bu korumanın yönetilmesinin sürdürülebilir olabilmesi için yönetim planı, yaşatma yani günlük hayatımıza dâhil etme, ekonomik bir boyut kazandırma ve gelecek nesillere bu olguları taşıma amacı içerisinde ilerlemelidir.

Tesisimiz koruma ilkelerinden taviz vermeden korumanın toplum olarak el birliğiyle yapılmasını temel prensip edinmiştir.

Hayvan Refahı Politikası

Hayvan sağlığı ve refahı konusuna azami özen göstererek gerek Avrupa Birliği gerekse ülkemizde ve globaldeki mevzuatları ve uygulamaları yakından takip ediyor, uygulamalarımızı sürekli bir şekilde geliştiriyoruz.

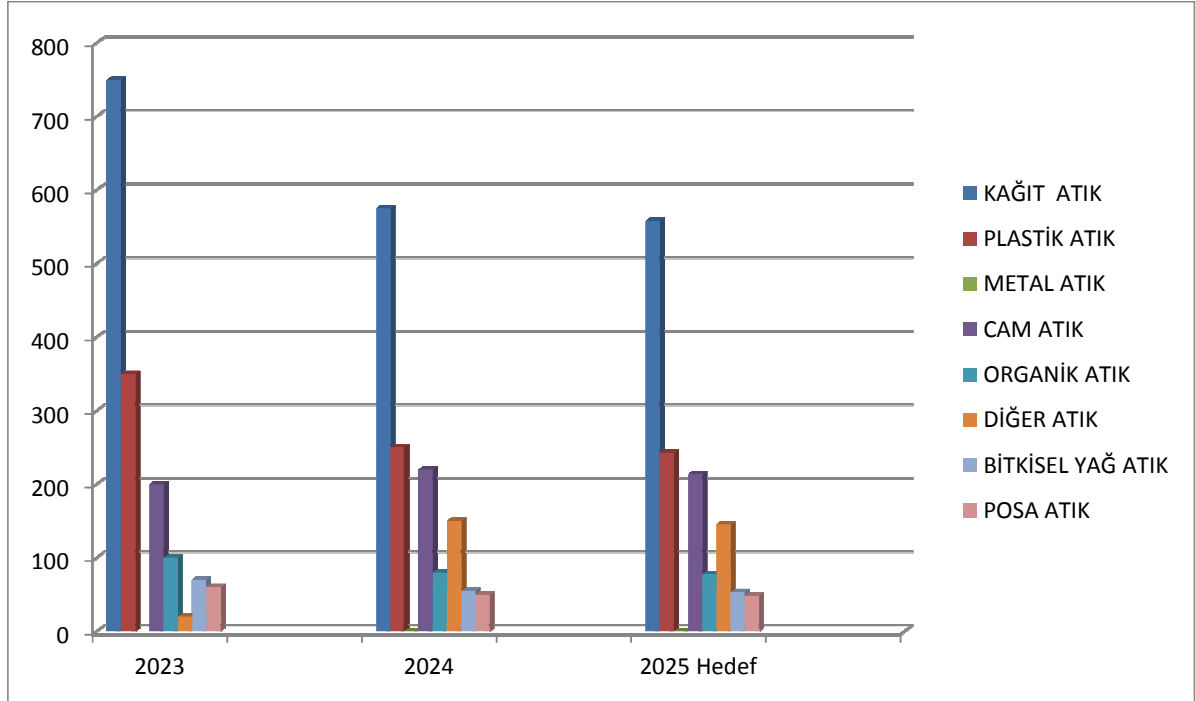
Hayvan sağlığını ve refahını iyileştirmek hedefiyle değer zincirimiz kapsamında müşterilerimize maksimum fayda prensibiyle çalışan bir şirket olmanın yanı sıra tedarikçilerimizin de eğitim ve denetimler yoluyla farkındalığını artırmayı amaçlıyoruz.

Bu yüzden otel olarak yaban hayatla etkileşim kapsamında hakiki deri bir eşya kullanmadığımızı belirtmek isteriz. Yaban hayvanlarının özgürlüğünü kısıtlayan Hayvanat bahçeleri, Büyük Akvaryumlargibi alanlara yapılacak ziyaretleri desteklemiyoruz. Yaban hayatla etkileşim kapsamında misafirlerimiz hayvansal ürünlerden elde edilen süs eşyalarını almamaları konusunda telkinlerde bulunuyoruz.

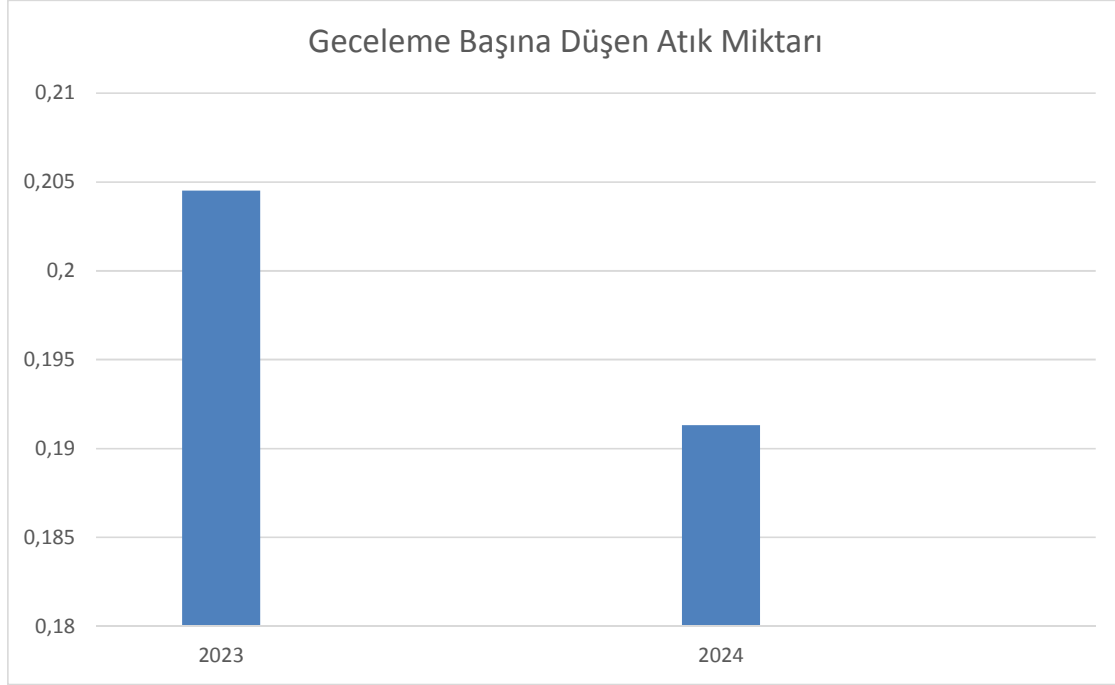
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

İşletmemiz çevresel değerlerin bozulmasını ve yok olmasını önlemeye, mevcut bozulmaları gidermeye, çevreyi iyileştirmeye ve geliştirmeye yönelik çalışmalarda bulunmaktadır. Yapılan çalışmalar ve takipler yasal yükümlülükler takip edilerek ve bu yükümlülükler esas alınarak yapılmaktadır. Tesisimizde yapılan her çalışma periyodik olarak takip edilmektedir. Sıfır atık kapsamında ambalaj atıkları organik atıklar, tıbbi atıklar, bitkisel atık yağlar ve tehlikeli atıklar ayrıştırılmaktadır.

2023- 2024 YILI ATIK MİKTARI TABLO(KG)

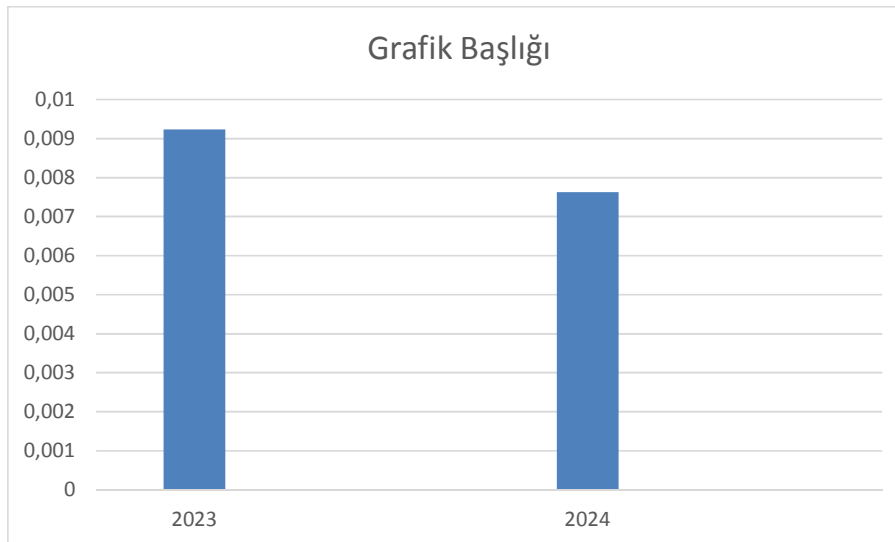


GÜNLÜK KİŞİ BAŞI OLUŞAN ATIK TABLO(KG)



Bitkisel atık yağlar işleme tesislerine ulaştırılmadan önce yeterli kapasiteye ulaşıncaya kadar güvenli bir şekilde tesisimizde depolanmaktadır. Çevre lisansı bulunan anlaşmalı olduğumuz geri kazanım tesisi bitkisel atık yağları düzenli olarak almaktadır. 2023 yılı ile 2024 yılı tesisten çıkan atık yağ miktarı aşağıdaki grafikte verilmiştir.

GÜNLÜK KİŞİ BAŞI BİTKİSEL ATIK YAĞ İZLEME TABLOSU(KG)

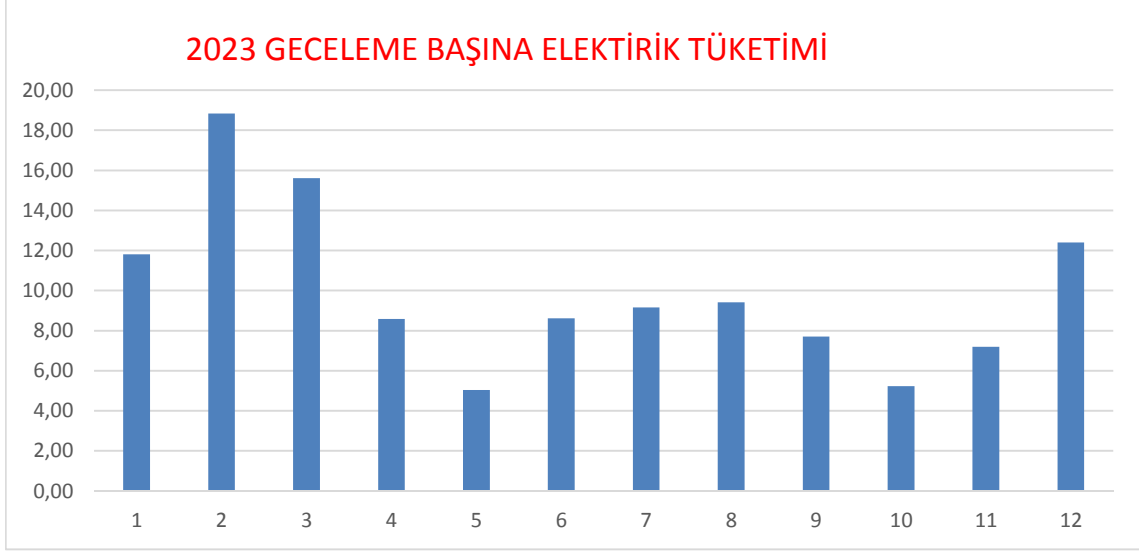


ENERJİ TASARRUFU

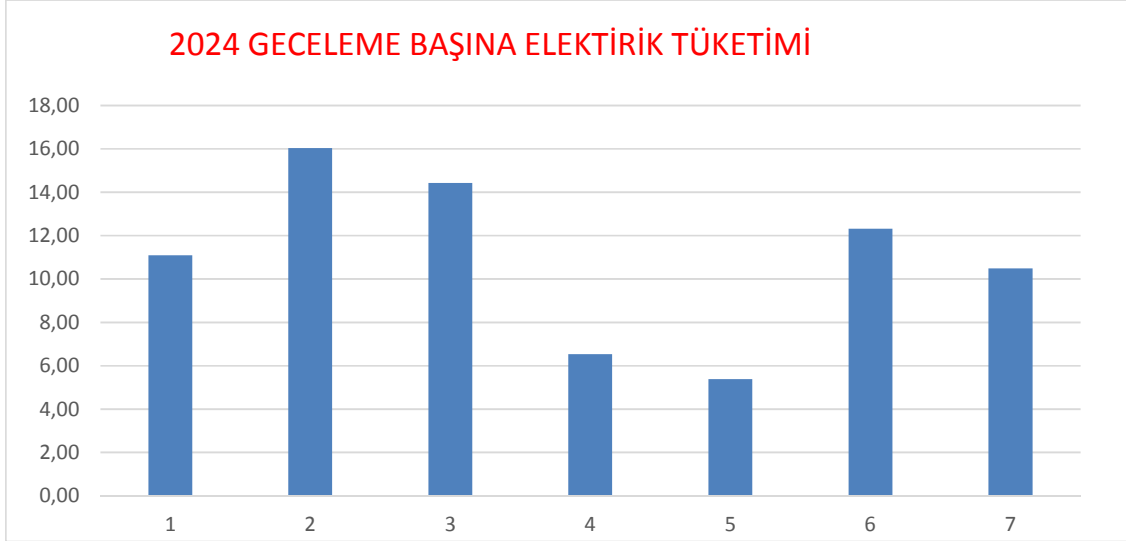
Merkezi sistem klimalarda soğutma işlemi yapılarak enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

.Ortak kullanım alanlarında sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.

2023 GECELEME BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ (KWH)



2024 GECELEME BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ (KWH)



2023 GECELEME BAŞI DOĞALGAZ KULLANIMI (M3)



2024 GECELEME BAŞI DOĞALGAZ KULLANIMI (M3)



GECELEME BAŞI SU TÜKETİMİ (M3)



GECELEME BAŞI İ BAŞI SU TÜKETİMİ (M3)



5. Personel ve Çalışma Hayatı

Otelimizin açılmasından itibaren benimsediğimiz istikrarlı ve kaliteli hizmet anlayışı personellere sezon içinde belirli periyotlarda eğitimler verilerek aktarılmaktadır. Bu eğitimler tüm personelleri kapsayan, temel verilmesi gereken eğitimler ve departmanların kendi iç işleyişlerini aktarmak için verdiği eğitimlerdir. Genel eğitimler sırasıyla;

- Çevre ve atık yönetimi eğitimi
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimi

- Çocuk istismarının önlenmesi eğitimi
- Cinsiyet eşitliği eğitimi
- İlk yardım eğitimi
- Yangın eğitimi
- Hijyen eğitimi
- Legionella eğitimi
- Sürdürülebilirlik eğitimi

Departman içi verilen eğitimlerin kişi başı eğitim süreleri aşağıdaki gibi listelenmiştir

Ön büro	18 Saat
Mutfak	12 Saat
Kat Hizmetleri	12 Saat
Teknik	14 Saat

Eğitimler personele hem sözlü hemde uygulamalı olarak oryantasyon eğitimi yapılarak gerçekleştirilmektedir. Otelimizde sürdürülebilirliği daha da etkin sağlamak adına görev dağılımı yapılmıştır.

Sürdürülebilirlik kapsamında personellerimizin görev tanımları kısaca aşağıda belirtilmiştir;

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖREVİ

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖREVİ
RAMİZ POLAT	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİP LİDERİ
KADİR KILIÇ	ENERJİ KULLANIM, TEDARİKÇİ/SATINALMA SORUMLUSU
ADEM YILDIZ	KİMYASAL KULLANIM, ATIK SORUMLUSU
HALİL HALİL	ÇALIŞAN TEMSİLCİSİ

☐ Tesisimizde her yıl ortalama 14 personel istihdamı yapılmaktadır.